

# LUKITO AWANG NUGROHO

IT Support | Troubleshooting Hardware & Software | Computer Networking  
0895375729040 • lukitoawangnugroho@gmail.com • Kabupaten Bogor, Jawa Barat

## PROFIL

IT Support dengan pengalaman 2+ tahun menangani troubleshooting hardware, software, dan jaringan di lingkungan pendidikan. Terbiasa memberikan dukungan teknis end-user, melakukan instalasi dan konfigurasi sistem, serta memastikan perangkat IT berjalan stabil dan siap digunakan. Memiliki latar belakang S1 Matematika dengan kemampuan analisis logis dan problem-solving yang kuat untuk penyelesaian masalah teknis secara sistematis.

## PENGALAMAN KERJA

### IT Support

**SD S Sekar Adi — Kabupaten Bogor, Jawa Barat | Agustus 2024 – Sekarang**

- Menangani instalasi, perawatan, dan troubleshooting 49 komputer, 5 printer, serta jaringan sekolah (LAN & Wi-Fi).
- Mengonfigurasi dan memelihara sistem Windows serta aplikasi pembelajaran (Microsoft 365, Teams, Google Workspace).
- Memberikan dukungan teknis harian kepada guru dan staf; menyelesaikan >95% laporan gangguan dalam  $\leq 1$  hari kerja.
- Melatih guru dan siswa dalam penggunaan teknologi digital, meningkatkan literasi digital sekolah hingga  $\pm 40\%$ .
- Mengelola inventaris perangkat IT dan memastikan seluruh unit siap pakai untuk kegiatan pembelajaran.

## PENDIDIKAN

### Strata Satu Jurusan Matematika

**Universitas Brawijaya, Malang | IPK 3.07/4.00 | September 2019 – Desember 2024**

- Dipercaya sebagai asisten praktikum mata kuliah Pemrograman Dasar: bertanggung jawab atas administrasi materi, dokumentasi, dan pelaporan kegiatan praktikum.
- Mempublikasikan karya ilmiah (skripsi) dengan penerapan metode SMOTE-NC dan Random Forest dalam analisis data berbasis Python — selesai dengan predikat Sangat Baik.

## KETERAMPILAN

**Teknis IT Support:** Instalasi & konfigurasi sistem operasi (Windows), Troubleshooting hardware & software (PC/Laptop), Instalasi aplikasi dan maintenance sistem

**Jaringan Dasar:** Konfigurasi jaringan LAN/WiFi, Troubleshooting koneksi jaringan, Pemahaman dasar IP Address & sharing jaringan

**Tools & Software:** Microsoft Office (support & troubleshooting), Google Workspace (manajemen akun & akses), Remote support tools (AnyDesk / Remote Desktop)

**Manajemen Sistem & Administrasi:** Instalasi dan konfigurasi perangkat komputer, Pengelolaan user & akses (basic), Backup data & pengarsipan digital

## KOMPETENSI UTAMA

Problem Solving • Teliti & Sistematis • Adaptif • Komunikasi dengan User • Mampu Bekerja Mandiri & Tim